Servicevertrag Hotline Bauset und Bauset-Hausplaner 3 M

Artikelnummer: BAU-SUP-3-MO

Servicevertrag Hotline Bauset und Bauset-Hausplaner 3 M

Hersteller: Bott EDV-Systeme GmbH

Folgende Leistungen sind in dem Servivertrag Hotline/Schulung für einen Monat abgedeckt:

• Hotline-Service: Wir rufen Sie kostenlos auf der von Ihnen genannten Rufnummer an und erklären Ihnen Ihre Anfrage
• Online-Ferwartung und Hilfe: Unsere Systemspezialisten können auf Wunsch per Fernwartung direkt auf Ihr System zugreifen und Ihnen bei der Lösung Ihres Problems helfen. So sehen Sie die Lösungsansätze direkt auf Ihrem Bildschirm.
• Verbilligter Schulungsservice: Schulungssonderpreis von € 295,-- pro Seminartag und € 125,-- pro halben Tag für Schulungsseminare Bauset bei einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen pro Seminar, sofern die Schulung während der Laufzeit dieses Vertrags stattfindet und besucht wird.
• Verbilligter Stundensatz für Dienstleistung: Vergünstigter Stundensatz zum Festpreis von € 79,-- für Mitarbeiter des Supports,bzw. € 98,-- für Mitarbeiter der Entwicklung bei Dienstleistungen, sofern die Dienstleistung während der Laufzeit dieses Vertrags erbracht wird.

Sie werden nach Bestellung dieses Servicepakets in unserer Supportdatenbank als Hotline berechtigter Kunde für die Dauer von einem Monat aufgeommen.

Um die Support-Fragen an uns zu stellen, senden Sie uns dann bitte Mail mit der Angabe Ihrer Telefonnummer und der Zeit innerhalb unserer Supportzeiten, zu der wir Sie am besten erreichen und einer kurzen Beschreibung Ihres Problems. Wir rufen Sie dann umgehend zurück um mit Ihnen zusammen das Problem zu beheben.

Unser Support steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag-Donnerstag: 09.00-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr,
Freitag: 09.00-12.00 Uhr und 13.00-15.00 Uhr

Sie können während der Laufzeit dieses Servicepaketes auch direkt unseren Support unter der Telefonnummer:

06022-5070-12

anrufen. Bitte halten Sie beim Anruf der Supportnummer Ihre Kundennummer zur Prüfung der Supportberechtigung bereit.

Preis: 395,00 EUR [inkl. 19% MwSt zzgl. Versandkosten]

Service > Support > Servicevertrag Hotline Bauset und Bauset-Hausplaner 3 M

Servicevertrag Hotline Bauset und Bauset-Hausplaner 3 M

Im Shop aufgenommen am Samstag, 15. April 2013