

Service > Support > Beratungsticket Bauset und Bauset-Hausplaner, Dauer max. 20 Min.

Beratungsticket Bauset und Bauset-Hausplaner, Dauer max. 20 Min.



Artikelnummer: BAUSET-SPT-1

Beratungsticket Bauset und Bauset-Hausplaner, Dauer max. 20 Min.

Hersteller: Bott EDV-Systeme GmbH

Folgende Leistungen sind mit dem Beratungsticket abgedeckt:

- Hotline-Service: Wir rufen Sie kostenlos auf der von Ihnen genannten Rufnummer an und erklären Ihnen Ihre Anfrage
- Online-Ferwartung und Hilfe: Unsere Systemspezialisten können auf Wunsch per Fernwartung direkt auf Ihr System zugreifen und Ihnen bei der Lösung Ihres Problems helfen. So sehen Sie die Lösungsansätze direkt auf Ihrem Bildschirm.

Sie erhalten nach Kauf dieses Supporttickets von uns eine e-Mail in der eine Supportvorfallnummer eingetragen ist.

Bitte antworten Sie auf diese Mail mit der Angabe Ihrer Telefonnummer und der Zeit innerhalb unserer Supportzeiten, zu der wir Sie am besten erreichen und einer kurzen Beschreibung Ihres Problems. Wir rufen Sie dann umgehend zurück um mit Ihnen zusammen das Problem zu beheben.

Unser Support steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag-Donnerstag: 09.00-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr,
Freitag: 09.00-12.00 Uhr und 13.00-15.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass wir Sie nur in diesen Zeiten zurückrufen können um Ihnen support zu geben.

Preis: 59,95 EUR [inkl. 19% MwSt zzgl. Versandkosten]

Im Shop aufgenommen am Freitag, 15. Mai 2013